

GABRIELLE PEREZ



Française / 37 ans / Bons en Chablais

mail gabrielleperez1809@gmail.com

mobile +33 (0)61 050 77 76

web www.gabrielle-perez.fr

PARCOURS MAJEUR

- 2017 - 2018 **Service clients Nespresso**
CSM Webhelp / Genève (CH)
- 2016 - 2017 **Employée commerciale**
Intermarché / Gaillard (FR)
- 2007 - 2015 **Mise en page de journaux**
Téléprogrammes / Agence de presse
Aubagne (FR)
- 2001 - 2004 **Webdesign & retouches photo**
Cicada / Agence web / Marseille (FR)
- 2007 - 2009
& 2017 **Freelance**
Identités visuelles / Affiches / Flyers
Catalogues

FORMATIONS

- 2017 **Formation «Coffee Specialist Nespresso»**
Webhelp Zürich (CH)
- 2015 **Formation Designer Multimédia
& Concepteur Web**
Institut National de Formation et d'Application
Marseille (FR)
- 2002 - 2004 **Diplôme de Concepteur Designer**
Axe Sud / École supérieure d'arts graphiques
et de communication visuelle / Marseille (FR)
- 2001 **Baccalauréat professionnel
Communication Graphique**
Équivalent Maturité professionnelle
- 2000 **Baccalauréat Sciences et Technologies du
Tertiaire**
Équivalent Maturité professionnelle

COMPÉTENCES

- Conduite clientèle**
Écouter / Échanger / Identifier les besoins
Imaginer / Proposer / Traduire les besoins
Argumenter / Conseiller / Vendre
Gestion planning
- Infographiste**
Techniques d'illustration manuelles et vectorielles
Application de la charte graphique
Réalisation de documents publicitaires
Création d'identités visuelles
Prises de vues et retouches photos
- Web - Réalisation site internet**
Conception, Création graphique
Utilisation d'un CMS
Techniques de référencement
- Gestion des comptes clientèle (Nespresso)**
Commandes / Livraisons / Promotions
Comptabilité / Facturation
Résoudre les cas techniques et pannes machines
Gestion des réclamations
Trouver les solutions adaptées au cas par cas
Mise en application des procédures
- Améliorer / Optimiser / Perfectionner**
Veille / Formation
Valoriser l'expérience / Remonter l'information
Identifier les bonnes pratiques

TECHNIQUE / LOGICIELS

- Print / Webdesign / Illustration / Photo
Photoshop / Illustrator / InDesign / Xpress
Wordpress
Word / Excel